

Materi Training MDP

Apa itu MDP?

Mini Drop Point (MDP): Outlet dengan **lahan operasional mandiri**, hanya menjalankan merek J&T Express, dan wajib dapat direnovasi mengikuti standar dekorasi perusahaan. MDP harus mencakup area jalan utama, wilayah dengan volume pengiriman tinggi, serta lokasi yang padat kompetitor.

Easy Drop (ED): Titik pengumpulan paket di lokasi bersama dengan pihak ketiga, **dapat bergabung dengan usaha bisnis lain**, dan bukan gerai mandiri. Digunakan untuk mencakup area yang belum terjangkau / titik buta.

Fungsi MDP

1. Meningkatkan paket reguler
2. Memperluas jangkauan
3. Mempermudah DP menjemput paket
4. Mengambil paket kompetitor
5. Branding

1. Pembukaan MDP

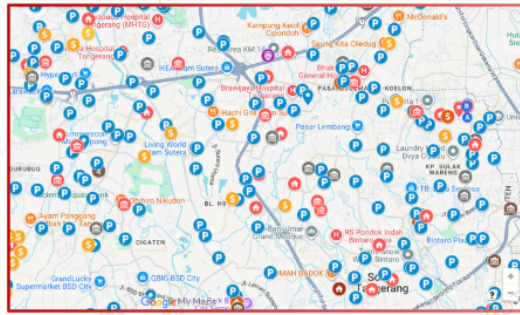
1.1.1 Proses Pembukaan MDP



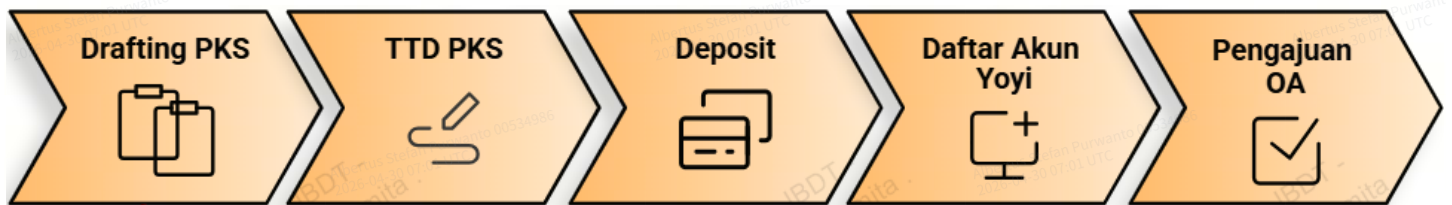
A. Kategori Lokasi Strategis

- Dekat dengan Kompetitor

- Berada di pinggir jalan utama
- Jarak antar MDP min. 1,5 km
- Mudah terlihat dan diakses
- Berada di sekitaran banyak seller



B. Proses PKS



C. Renovasi

MDP

1. Pemasangan Bulkhead
2. Pengambilan Material di Warehouse:

- Dropdesk
- Printer
- Seragam
- Timbangan



ED

1. Pengambilan Spanduk

1.1.2 Mitra MDP

Komisi Mitra MDP/ED

Keuntungan Mitra MDP/ED

Nama Layanan	Persen Komisi
Reguler	20%
Non E-Commerce	18%
APP	7%
VIP	7%
DOC (Dengan berat dokumen 0,1kg-0,5kg)	7%
HBO	7%
ECO Reguler	20%
SUPER (JSD & JND) dengan Promo	7%
SUPER (JSD & JND) Tanpa Promo	20%

- Mendapatkan Subsidi dan Rewards
- Lokasi Mitra bisa memanfaatkan brand besar sehingga menarik pelanggan
- Dapat bantuan promosi dan materi marketing dari kantor pusat
- Ada tim support dan area manager (RM) yang membantu dalam pembukaan dan pengembangan MDP

Alur Pengiriman Paket



Metode Pembayaran

- PP CASH
- CC CASH/DFOD

2. Manajemen MDP

A. Flow Monitor MDP

MDP → CC / SPV DP → SPV Sales / RM → HO

B. Tugas Mitra/Admin MDP

Operasional: Terima, input, dan serahkan paket

Absensi: Laporan buka/tutup outlet ke DP

Target: Capai KPI dan meningkatkan AWB

Marketing: Cari customer & lakukan promosi

Service: Layani customer & handle komplain

Reporting: Laporan resi dan setor ongkir ke DP

SOP: Ikuti standar MDP

C. Tugas SPV DP/Sales

- Monitor progress volume AWB
- Monitor KPI admin MDP
- Visit MDP
- Ketahui kendala dan solusi
- Koordinasi pick up paket MDP
- Meeting bulanan dengan Mitra & Admin MDP

Denda tidak meeting bulanan dengan MDP:

Mitra: Rp10.000.000/bulan

SPV DP Ownerless: Rp500.000/bulan

D. Tugas Admin CC DP

- Membantu permasalahan paket MDP
 - Memberikan rincian denda/tagihan di awal
-

Jika ditemukan pihak DP tidak merespons Mitra MDP atau pelayanan tidak baik, maka akan dikenakan Surat Peringatan atau denda.

E. Visit MDP

Materi Promosi

Standarisasi Media Promosi & Branding J&T Express

● Wajib Ada & Dipasang

● Dapat Berubah Mengikuti Program Yang Berjalan



- Poster:

- APP (Dinding/Akrilik)
- Prospek VIP (Dinding)
- Dangerous Goods (Dinding)
- Kontak Komplain (Dinding)

2.1 Perlengkapan MDP

- Amplop DOC
- Lakban
- Stiker
- Kotak sampah
- Rak untuk POP
- Papan Jam Operasional

2.2 Brosur MDP

Tujuan: Mempromosikan ada MDP baru.

Brosur disebar ke calon customer.

Kirim Paketmu di Mini Drop Point!

Nama MDP

Alamat

Jam Operasional

Hubungi Kami

Kami siap membantu proses pengiriman paket kamu!

Keunggulan J&T Express

- Melayani pengiriman nasional lebih dari 500 kota di seluruh Indonesia
- Layanan keluhan pelanggan 24 jam/7 hari
- Pantau paket secara realtime langsung dari aplikasi dan website dengan mudah, tanpa halangan

Dengan berbagai pilihan layanan sesuai kebutuhan kamu!

ECO J&T SUPER JND JSD EZ J&T HEBOH J&T DOC

Kamu punya pertanyaan terkait paket?
Hubungi tim Call Center J&T Express Tangerang

0821 8080 8110 (WhatsApp) | **@jntexpresstangerang** (Instagram)

2.3 Google Maps & Rating

- Pastikan lokasi MDP **terdaftar & akurat**
- Update **jam operasional**
- Rating & review terjaga (respon review jika ada)

2.4 Jam Operasional

- Sesuai dengan yang tertera di sistem & Google Maps
- Dipasang jelas di pintu MDP

2.5 Admin MDP

- Admin 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, dan Santun)
- Menguasai:
- Alur pengiriman

- Yoyi Station
 - Program reward
 - Jenis layanan
 - Asuransi pengiriman
-

2.6 Cara Meningkatkan Jumlah AWB

1. Wajib capai MDP Bintang 5
 2. Lokasi (masih bisa dipush atau tidak)
 3. Promosi:
 - Online: Live Tiktok, Post foto/video di IG, Tiktok, WA story
 - Offline: Flyering program diskon, Flyering ada MDP di sini
 4. Google Maps:
 - Nama sesuai "J&T Express MDP ..."
 - Gunakan keyword yang sering dicari dan masukkan ke Deskripsi Bisnis
Contoh: "J&T terdekat" atau "Kirim paket"
 - Aktif update foto:
 - 1-2 bulan → mulai naik
 - 3 bulan → bisa dominan di area
 5. Program rating Google Maps dapat diskon
 6. Ambil dari kompetitor:
 - Sebar flyer/kartu nama ke customer yang habis dari kompetitor
 7. Cari customer sendiri di Tiktok **TANPA** Keranjang Kuning. Dapat dicari di menu location dan filter sesuai kecamatan.
-

2.7 Program Rewards MDP

Reward MDP Bintang 5

1. Peningkatan Jumlah Volume AWB Reguler (10 poin)
2. Kebersihan Kerapihan Outlet (10 poin)
3. Kelengkapan Materi Promosi (20 poin)

4. Peralatan Dasar (10 poin)
5. Standar Pelayanan (10 poin)
6. Kepatuhan Jam Operasional & Absensi (10 poin)
7. Ketepatan Setoran Tagihan & Kelengkapan Data (10 poin)
8. Rating Google Maps (20 poin)
 - 90–100 poin 分 : ★★★★★ (MDP Bintang 5)
 - 80–89 poin 分 : ★★★★★
 - 70–79 poin 分 : ★★★★
 - 60–69 poin 分 : ★★★
 - 0–59 poin 分 : ★



Reward TOP MDP

Reward akan diberikan kepada **5 MDP yang berhasil mencapai target dengan jumlah AWB tertinggi di setiap cluster.**

Semua MDP wajib tau target AWB nya masing-masing.

REWARD MITRA MDP

PERIODE APRIL-JUNI 2026

KETENTUAN

CLUSTER	REWARD
A	Rp 5.000.000,-
B	Rp 2.500.000,-

SESUAI TARGET YANG SUDAH DITENTUKAN

Kategori cluster A : Mempunyai AWB harian ≥ 40
Kategori cluster B : Mempunyai AWB harian < 40

Target pencapaian akan ditetapkan secara khusus oleh kantor pusat.
Reward diberikan untuk 5 MDP terbaik di tiap cluster.

*S&K Berlaku

#JNTEpressAdaTerusBuatKamu

Reward TOP ED

Reward akan diberikan kepada **5 ED yang berhasil mencapai target dengan jumlah AWB tertinggi di setiap cluster.**

Semua ED wajib tau target AWB nya masing-masing.

J&T EXPRESS
TANGERANG - BANTEN

REWARD MITRA ED

PERIODE APRIL-JUNI 2026

KETENTUAN

CLUSTER	REWARD
A	Rp1.000.000
B	Rp500.000

SESUAI TARGET YANG SUDAH DITENTUKAN

Kategori cluster A : Mempunyai AWB harian ≥ 20
Kategori cluster B : Mempunyai AWB harian < 20

Target pencapaian akan ditetapkan secara khusus oleh kantor pusat.
Reward diberikan untuk 5 ED terbaik di tiap cluster.

*S&K Berlaku

#JNTEexpressAdaTerusBuatKamu

Reward Admin/Mitra MDP +5 AWB

Program reward khusus untuk **MDP yang memiliki rata-rata < 20 AWB/hari** di bulan sebelumnya.

Target: **+5 AWB/hari** dari bulan sebelumnya

Reward: Rp300.000

J&T EXPRESS
TANGERANG - BANTEN

**Tambah 5 AWB
Bisa Dapat 300.000?**

Periode: April - Juni 2026



Memiliki
<20 AWB/hari



+5 AWB/hari
dari bulan sebelumnya

Rp300.000

Untuk Admin/Owner MDP

Program reward ini ditujukan khusus bagi MDP dengan rata-rata kurang dari 20 AWB/ hari. Jika pada bulan berjalan terjadi peningkatan sebesar 5 AWB/ hari, maka MDP tersebut berhak memperoleh reward sebesar Rp300.000/ bulan. S&K Berlaku.

Reward RM Capai Target MDP Aktif

RM: 1.000.000/bulan

Reward PIC yang mengajukan MDP & ED



2.8 Pencairan Pembayaran

- Pencairan fee/komisi mitra MDP: Setiap bulan tanggal 22-31
- Pencairan reward: Setiap bulan tanggal 22-31
- Pencairan subsidi sewa: 2 bulan setelah diajukan, tanggal 22-31
- Pencairan langsung ke rekening penerima reward dan **pajak ditanggung penerima reward**

3. Report MDP & ED

RM 区域经理	DP 网点	MITRA 加盟商	Target MDP 目标									
			Target Pembukaan 新增目标	Jumlah MDP 数量	Jumlah MDP Ownerless 数量	Proses PKS 走流程	Selisih Jumlah MDP 差距	Target MDP Aktif (5 AWB/Hari) 现有目标	MDP Aktif (5 AWB/Hari) 现有	MDP Ownerless Aktif (5 AWB/Hari)	Selisih MDP Aktif 差距	Achievement MDP 达成率
Total			318	208	57	31	22	194	130	46	18	91%
AMIR			41	28	11	8	-6	24	14	7	3	88%
ARIES			32	5	8	1	18	10	3	7	0	100%
ARMAN			45	32	3	3	7	28	19	3	6	79%
HASANUDIN			33	35	5	5	-12	19	15	5	-1	105%
JAYA			45	33	4	6	2	32	24	4	4	88%
JUMADI			45	41	5	2	-3	34	28	4	2	94%
MOEL			45	19	14	4	8	24	13	12	-1	104%
RAHMAN			32	15	7	2	8	23	14	4	5	78%
Total 总数			45	19	14	4	8	24	13	12	-1	54%
MOEL	SERUA INDAH CIPUTAT	J&T	5	2	0	0	3	2	0	0	2	0%
MOEL	GAPLEK	J&T	6	1	3	0	2	3	1	3	-1	133%
MOEL	ALAM SEGAR	J&T	6	1	3	0	2	2	0	2	0	100%
MOEL	CIPUTAT TIMUR	J&T	4	0	1	1	2	1	0	1	0	100%
MOEL	TANAH TINGAL	J&T	7	3	4	0	0	5	3	3	-1	120%
MOEL	LARANGAN 2	PT SEJALAN ARAH ANGIN	4	2	0	2	0	2	2	0	0	100%
MOEL	RADEN SALEH	PT. MAS ALI LOGISTIK	6	1	1	1	3	2	1	1	1	50%
MOEL	PONDOK BETUNG	PT MAS ALI LOGISTIK	4	4	1	0	-1	4	4	1	0	100%
MOEL	DIAN MANSION	J&T	3	5	1	0	-3	3	2	1	0	100%

MDP Terhitung Aktif : Memiliki rata-rata 5 AWB/hari

ED Terhitung Aktif: Memiliki 1 AWB/bulan

Denda Mitra:

- Rp5.000.000/selisih target MDP Aktif
- Rp1.000.000/selisih target ED Aktif